

Übersicht über die Datenschutzbestimmungen

Dies ist eine Kurzübersicht über die Datenschutzbestimmungen (nachstehend „Bestimmungen“ genannt) im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company (eingetragener Firmensitz: H-1037 Budapest, Szépvölgyi út 35–37, Ungarn; Firmenregistrierungsnummer: Cg. 01-09-891838; Steuernummer: 13357845-2-44; E-Mail-Adresse: info@naviextras.com) (nachstehend „NNG“ genannt). Weitere Detailinformationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der unten zugänglichen Vollversion der Bestimmungen verfügbar. Bitte beachten Sie, dass die Bestimmungen nur in ihrer Vollversion als vollständige und angemessene Informationen zu betrachten sind. Der Zweck dieser Übersicht besteht in der Vermittlung eines besseren Verständnisses, was die Verarbeitung personenbezogener Daten durch NNG betrifft.

Zweck der Datenverarbeitung	Gewährung eines Zugangs zu den Produkten und Verwaltung der Registrierung auf der Website und bei der Content Manager (oder über einen anderen von NNG bereit-gestellten Weg)	Versenden von Newslettern	Bereitstellung des KundenSupports
Datencontroller	• NNG	• NNG	• NNG
Umfang der verarbeiteten Daten	• Titel des Benutzers; • Name des Benutzers; • E-Mail-Adresse des Benutzers; • Gehashtes Passwort des Benutzers; • Adresse des Benutzers / Rechnungs-adresse; • Land des ständigen Wohnsitzes oder vorüber-gehenden Aufenthalts; • Benutzer-aktivität.	• Name des Benutzers; • E-Mail-Adresse des Benutzers; • Fax (optional) • Mobiltelefon (optional) • Telefon (optional) • bei der automatisierten Verarbeitung verarbeitete Daten; • Interaktion des Benutzers mit den zugestellten	• E-Mail-Adresse des Benutzers; • Durch den Benutzer über jeglichen vom Kunden-Support angebotenen Kanal an NNG übersendete Mitteilung.

		Newslettern (d. h. ob die E-Mail geöffnet wurde, wie oft der Adressat sie angeklickt hat, ob der Adressat die ganze E-Mail gelesen hat) und Bounce Rate der E-Mails; • Betriebssystem und Betriebssystem-Version des Geräts; • Typ und Version des E-Mail-Clients des Benutzers; • Gerätetyp (einschließlich Gerätehersteller, Eignung des Geräts als Telefon, Bildschirmauflösung) • IP-Adresse und Ortungsdaten des Geräts (d. h. Informationen zum Land / zur Region).	
Rechtsgrundlage	• Einwilligung des Benutzers	• Einwilligung des Benutzers	• Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Benutzer ist

Dauer der Datenverarbeitung	• Der Zeitraum, während dem das Produkt verfügbar ist und von NNG unterstützt wird oder bis der Benutzer sein Konto löscht oder seine Einwilligung zurücknimmt.	• Der Zeitraum, während dem das Produkt verfügbar ist und von NNG unterstützt wird oder bis der Benutzer den Newsletter abbestellt.	• Solange die Verarbeitung für die Bereitstellung des Kunden-Supports erforderlich ist, höchstens aber für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem Datum der letzten Mitteilung.
Datenverarbeiter	• Microsoft Azure	• Microsoft Azure • Salesforce.com	• Microsoft Azure • Salesforce.com • Cloud Agents

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN UND CONTENT MANAGER-NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Diese Datenschutzbestimmungen (nachstehend „Bestimmungen“ genannt) wurden am 25. Mai 2018 veröffentlicht und sind seit diesem Tag gültig.

[Vorige Version](#)

1. DEFINITIONEN

Als **Online-Dienste** werden standortbezogene Dienste (Lokale Suche, Verkehrsinformationen, Kraftstoffpreis, Wetterinformationen usw.) bezeichnet, für die eine Art der Online-Verbindung (Datenzugriff über SIM-Karte, Bluetooth, drahtloser Internetzugang oder TMC-Empfänger usw.) auf Ihrem Gerät erforderlich ist.

Als **Inhalte** werden Karten, Sonderziele (POIs), 3D-Inhalte, Stimmen, Sprachdateien und andere navigationsbezogene Inhalte bezeichnet, die auf Ihr Gerät geladen und mit Ihrer Software verwendet werden können.

Als **Cookie** wird eine kleine Textdatei bezeichnet, die von einem Webserver auf Ihrer Festplatte abgelegt und von der Website und der Content Manager wie unten im Abschnitt „Cookies“ beschrieben verwendet wird.

Als **Mitteilung** werden Kommentare, Rückmeldungen, Informationen oder Dokumente bezeichnet, die durch den Benutzer über die Kanäle des Kunden-Supports an NNG übermittelt wurden.

Als **Kunden-Support** wird ein den Benutzern durch NNG oder einen von NNG beauftragten Dienstleister über Online-Oberflächen zur Verfügung gestellter Dienst bezeichnet. Die Benutzer sind berechtigt, Kunden-Support unter anderem für über die Website getätigte Produktkäufe anzufordern.

Als **Gerät** wird ein Gerät mit GPS-Funktion bezeichnet, beispielsweise

- mobile Navigationssysteme (auch PND oder PNA genannt);
- Smartphones / Personal Digital Assistants (auch PDAs genannt), darunter SD-Karten und andere Speichermedien (wenn darauf Software oder Inhalte gespeichert werden);
- Mobiltelefone mit GPS-Fähigkeit;
- Fahrzeug-Navigationssysteme;

- PCs, Notebooks und Tablet-PCs mit GPS-Fähigkeit;
- Personal Media Player (PMP) mit GPS-Fähigkeit.

Als **Datenschutz-Grundverordnung oder DSGVO** wird die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG bezeichnet.

Als **NNG** wird die NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company bezeichnet, von der die Software und das Produkt zur Verfügung gestellt werden.

Eingetragener Hauptsitz: H-1037 Budapest, Szépvölgyi út 35–37, Ungarn

Registergericht: Hauptstädtisches Landgericht Budapest (Fővárosi Törvényszék)

Handelsregisternummer: Cg. 01-09-891838

Steuernummer: 13357845-2-44

E-Mail-Adresse: info@naviextras.com

Website: www.nng.com

Als **Datenschutzgesetz** wird das Gesetz CXII von 2011 bezeichnet, welches das Recht auf informationelle Selbstbestimmung und Informationsfreiheit regelt.

Als **Produkt** werden Updates, Inhalte und Online-Dienste bezeichnet.

Profilerstellung bezeichnet die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten, wie unter Punkt 2.4.2.2 aufgeführt, mit dem Ziel, dem Benutzer personalisierte Newsletter zur Verfügung zu stellen, die für ihn und sein(e) registriertes/-en Gerät(e) relevant sind, um so das Erlebnis und die Zufriedenheit des Benutzers zu optimieren;

Als **Website** werden contentmanager.welcome.naviextras.com und die dazugehörigen Subdomains bezeichnet.

Als **Software** wird die auf Ihrem Gerät ausgeführte Navigationssoftware bezeichnet.

Als **Content Manager** wird ein kostenloses Software-Tool für PC und OSX bezeichnet, das verwendet wird, um von den Servern von NNG Updates und andere Produkte herunterzuladen und diese auf das Gerät zu laden.

Als **Support-Anfrage** wird eine E-Mail-basierte Aufzeichnung einer Beschwerde oder eines Problems bezeichnet, die bzw. das durch den Benutzer an NNG übermittelt wurde.

Als **Updates** werden von Ihrem Gerätehersteller bzw. dem Softwareentwickler zur Verfügung gestellte Inhalts- und Softwareaktualisierungen bezeichnet, die zusätzliche Funktionen bzw. neue Versionen von Inhalten bereitstellen oder bekannte Softwareprobleme beheben.

Als **Benutzer oder „Sie“** wird ein registrierter oder nicht registrierter Besucher der Website und/oder der Content Manager bezeichnet.

Als **Benutzeraktivität** werden die Standort- und Verhaltensdaten (Sprachauswahl auf der Website oder in der Content Manager, in den Warenkorb des Benutzers gelegte Produkte), der Browserverlauf und die Nutzungsmuster (Anmeldehäufigkeit/-muster) bezeichnet.

2. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

2.1. Zweck dieses Dokuments

In den vorliegenden Bestimmungen werden die Bedingungen festgelegt, welche die Art und Weise regeln, wie die persönlichen Daten des Benutzers (nachstehend „Benutzer“ oder „Sie“ genannt) verarbeitet werden. Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam durch!

2.2. Verfügbarkeit und Aktualisierung dieses Dokuments

NNG behält sich das Recht vor, diese Bestimmungen jederzeit einseitig zu ändern. Wir empfehlen, die Website und die Content Manager von Zeit zu Zeit zu besuchen, um die neuesten Informationen einzuholen. Zusätzlich werden Sie jedoch informiert, wenn die vorliegenden Bestimmungen wesentliche Änderungen erfahren (d. h. im Hinblick auf die Rechtsgrundlage der Verarbeitung, den Umfang der verarbeiteten Daten oder die Person des Datenverarbeiters).

2.3. Datencontroller

2.3.1. Die Verarbeitung der auf der Website und in der Content Manager bereitgestellten bzw. generierten persönlichen Daten des Benutzers erfolgt durch NNG als Datencontroller.

2.3.2. Die bereitgestellten bzw. generierten persönlichen Daten des Benutzers sind für folgende Personen bei NNG zugänglich:

- Mitarbeiter von NNG, die im Rahmen ihrer Funktion bei NNG im Zusammenhang mit der Erfüllung ihrer Aufgaben in Verbindung mit dem Zweck dieser Bestimmungen mit der Datenverarbeitung zu tun haben (einschließlich IT-Experten, die verschiedene IT-Aufgaben im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Instandhaltung des Computersystems von NNG erledigen)

2.4. Datenverarbeitungsaktivitäten

2.4.1. Verarbeitung der persönlichen Daten des Benutzers zur Gewährung eines Zugangs zu den Produkten und Verwaltung der Registrierung auf der Website und bei der Content Manager (oder über einen anderen von NNG bereitgestellten Weg)

2.4.1.1. Zwecke der Datenverarbeitung

- a. Bereitstellung von Informationen über Produkte für den Benutzer
- b. Zurverfügungstellung der erworbenen Produkte an den Benutzer
- c. Verwaltung der Registrierung auf der Website und Pflege des Benutzerkontos

Möchte der Benutzer ein Produkt herunterladen oder erwerben, registriert er sich auf der Website und lädt die Content Manager über den auf der Website verfügbaren Link herunter. Durch die Registrierung auf der Website registriert sich der Benutzer auch bei der Content Manager.

2.4.1.2. Umfang der verarbeiteten persönlichen Daten des Benutzers

- Titel des Benutzers;
- Name des Benutzers;
- E-Mail-Adresse des Benutzers;
- gehashtes Passwort des Benutzers;
- Adresse des Benutzers und Rechnungsadresse;
- Land des ständigen Wohnsitzes oder vorübergehenden Aufenthalts;
- Benutzeraktivität.

2.4.1.3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Daten werden in Übereinstimmung mit der DSGVO und allen maßgeblichen örtlichen Gesetzen verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die gemäß Punkt a) des Artikels 6 (1) der DSGVO gegebene ausdrückliche Einwilligung des Benutzers.

2.4.1.4. Dauer der Datenverarbeitung

Die unter Punkt 2.4.1.2 genannten persönlichen Daten des Benutzers werden während jenes Zeitraums, in dem das Produkt verfügbar ist und von NNG unterstützt wird oder bis der Benutzer sein Konto auf der Website löscht oder seine Einwilligung zurückzieht, verarbeitet. Ungeachtet dessen hat NNG die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, wenn Sie deren Löschung ausdrücklich verlangen oder Ihre Einwilligung zurückziehen und kein gültiger Rechtsgrund für die Datenverarbeitung besteht. Zieht der Benutzer seine Einwilligung zurück, beeinträchtigt dies nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf der Grundlage seiner Einwilligung vor der Zurücknahme stattgefunden hat.

2.4.2. Verarbeitung der persönlichen Daten des Benutzers für den Empfang des Newsletters

2.4.2.1. Zweck der Datenverarbeitung

NNG versendet den Newsletter per E-Mail, um den Benutzer über neue Produkte und Werbeaktionen oder andere Marketingaktivitäten zu informieren. Um Ihnen personalisierte Newsletters zur Verfügung zu stellen, die für Sie und Ihr(e) registriertes/-en Gerät(e) relevant sind, und um Ihr Benutzererlebnis und Ihre Zufriedenheit zu optimieren, nutzt NNG unter Einbindung von salesforce.com EMEA Limited als Datenverarbeiter Profilerstellungsmethoden zur Einholung von Informationen über Ihr Gerät und die geografische Region, in der sich Ihr Gerät befindet.

2.4.2.2. Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten des Benutzers

- Name des Benutzers;
- E-Mail-Adresse des Benutzers;
- Daten im Zusammenhang mit der Benutzeraktivität;
- Fax (optional)
- Mobiltelefon (optional)
- Telefon (optional)

Zum Zweck der Profilerstellung verarbeitete Daten:

- Interaktion des Benutzers mit der zugestellten E-Mail (d. h. ob die E-Mail geöffnet wurde, wie oft der Adressat sie angeklickt hat, ob der Adressat die ganze E-Mail gelesen hat);
- Bounce Rate der dem Benutzer zugeschickten Newsletters;
- Betriebssystem und Betriebssystem-Version des Geräts;
- Typ und Version des E-Mail-Clients des Benutzers;
- Gerätetyp (einschließlich Gerätehersteller, Eignung/Nichteignung des Geräts als Telefon, Bildschirmauflösung)
- IP-Adresse und Ortungsdaten (d. h. Informationen zum Land / zur Region).

2.4.2.3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Daten werden in Übereinstimmung mit der DSGVO und allen maßgeblichen örtlichen Gesetzen verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist

- die gemäß Punkt a) des Artikels 6 (1) der DSGVO gegebene ausdrückliche Einwilligung des Benutzers und
- die Paragraphen 6 (1) und (2) des Gesetzes XLVIII von 2008 über die grundlegenden Bedingungen und bestimmte Beschränkungen der kommerziellen Werbetätigkeit („Werbegesetz“).

Der Benutzer kann den Newsletter von NNG auf der Website oder in der Content Manager abonnieren, indem er das entsprechende Kästchen aktiviert. Der Benutzer hat das Recht, seine Einwilligung jederzeit zurückzuziehen, indem er von dem E-Mail-Konto, auf dem er zukünftig keinen Newsletter mehr erhalten will, eine E-Mail an NNG schickt, oder indem er eine

Postsendung an die in Abschnitt 1 angegebene Postanschrift (den eingetragenen Hauptsitz) von NNG schickt. Der Benutzer kann den Newsletter auch jederzeit abbestellen (abwählen), indem er den darin enthaltenen Anleitungen folgt.

Beachten Sie bitte, dass durch das Abbestellen des Newsletters die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung vor der Zurücknahme stattgefunden hat, nicht beeinträchtigt wird, und dass das Abbestellen des Newsletters nicht mit der Löschung Ihres Kontos gleichzusetzen ist.

2.4.2.4. Dauer der Datenverarbeitung und des Abonnements des Newsletters

2.4.2.4.1. Die unter Punkt 2.4.2.2 genannten persönlichen Daten des Benutzers werden während jenes Zeitraums, in dem das Update für Ihr Gerät verfügbar ist und Ihr Gerät von NNG unterstützt wird oder bis Sie Ihr Konto auf der Website löschen oder Ihre Einwilligung zurückziehen, verarbeitet. Ungeachtet dessen hat NNG die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, wenn Sie deren Löschung ausdrücklich verlangen oder Ihre Einwilligung zurückziehen und kein gültiger Rechtsgrund für die Datenverarbeitung besteht. Zieht der Benutzer seine Einwilligung zurück, beeinträchtigt dies nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf der Grundlage seiner Einwilligung vor der Zurücknahme stattgefunden hat.

2.4.2.4.2. Bitte beachten Sie, dass NNG berechtigt ist, die Zusendung des Newsletters jederzeit ohne Vorankündigung oder weitere Haftung oder wie immer geartete Verpflichtung einzustellen.

2.4.3. Verarbeitung von Daten, die vom Benutzer zur Verfügung gestellt wurden, für die Bereitstellung des Kunden-Supports

2.4.3.1. Zweck der Datenverarbeitung

2.4.3.1.1. NNG stellt registrierten Benutzern und Benutzern ohne Registrierung über die folgenden Kanäle einen Kunden-Support bereit:

- E-Mail;
- Chat;
- Support-Anfrage über die Content Manager.

2.4.3.1.2. Alle Benutzer können ohne Registrierung oder Anmeldung auf die auf den FAQ-Seiten (häufig gestellte Fragen) oder in der Wissensdatenbank der Website veröffentlichten Informationen zugreifen oder sie können sich direkt an das [Kunden-Support-Team](#) wenden.

2.4.3.1.3. Für hardwareseitige Probleme wird kein Kunden-Support geleistet. Eingeschränkter Support ist bei Problemen mit werksinstallierter Software oder bei inhaltsbezogenen Problemen mit unterstützten Geräten möglich, da diese ggf. nur vom Gerätehersteller oder Händler gelöst werden können. Kunden-Support-Leistungen stehen für auf der Website angebotene Produkte zur Verfügung.

2.4.3.1.4. Kunden-Support-Leistungen werden nur für erworbene Produkte und kostenlose von der Website heruntergeladene Updates garantiert. Hierzu zählt auch die Problemlösung bei elektronischen Zahlungen und Rechnungen, Lizenzierungen, Downloads und bei der Installation der Produkte auf kompatiblen Geräten. Bei der Bereitstellung des Kunden-Supports haben Probleme mit entgeltlichen Produkten Vorrang vor Problemen mit kostenlosen Diensten.

2.4.3.1.5. NNG betreibt auf bestimmten Seiten und in einzelnen Sprachversionen der Website unter Einbindung von Cloud Agents als Datenverarbeiter einen integrierten Kunden-Support-Dienst in Form eines Online-Live-Chats. Der Chat-Support wird in der vorliegenden Form („as is“) angeboten, NNG garantiert nicht, dass der Dienst ständig verfügbar ist. Falls ein Problem nicht per Chat gelöst werden kann, müssen Sie ggf. eine Support-Anfrage einreichen. Die Verfügbarkeit eines Chat-Supports kann nicht für alle Seiten bzw. für alle Sprachversionen der

Website garantiert werden.

2.4.3.1.6. NNG kann den Kunden-Support jederzeit und nach eigenem Ermessen ändern. NNG ist berechtigt, Ihren Zugang zum Kunden-Support jederzeit dauerhaft oder vorübergehend aufzuheben.

2.4.3.1.7. Indem Sie Kommentare, Rückmeldungen, Informationen, Chat-Beiträge oder Materialien an unseren Kunden-Support schicken, erklären Sie sich damit einverstanden, uns eine kostenlose Lizenz an allen weltweiten Rechten, Ansprüchen und Beteiligungen an Urheberrechten und anderen geistigen Eigentumsrechten an den Kommentaren, Rückmeldungen, Informationen und Materialien, die Sie an unseren Kunden-Support geschickt haben, einzuräumen.

2.4.3.1.8. Sämtliche Support-Anfragen werden gemeinsam mit den persönlichen Daten des Benutzers gespeichert. Das Problem und die vorgeschlagene Antwort können nach Entfernen aller personenbezogenen Daten auch in die häufig gestellten Fragen (FAQ) bzw. die Wissensdatenbank aufgenommen werden.

2.4.3.2. Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten des Benutzers

- E-Mail-Adresse des Benutzers;
- Mitteilungen, die über die in Abschnitt 2.4.3.1.1 genannten Kanäle an NNG gesendet wurden.

2.4.3.3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, wie unter Punkt b) des Artikels 6 (1) der DSGVO dargelegt.

Die Verarbeitung der persönlichen Daten des Benutzers ist wesentlich für die Bereitstellung des Kunden-Supports und Erfüllung der entsprechenden vertraglichen Verpflichtungen von NNG. Sie sind nicht dazu verpflichtet, NNG Ihre in Abschnitt 2.4.3.2. genannten persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen, allerdings ist NNG, wenn Sie die erwähnten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, nicht in der Lage, den in Abschnitt 2.4.3.1 beschriebenen Kunden-Support für Sie bereitzustellen.

2.4.3.4. Dauer der Datenverarbeitung

Die unter Punkt 2.4.3.2 genannten persönlichen Daten des Benutzers werden während eines Zeitraums, in dem diese Daten zur Bereitstellung des Kunden-Supports erforderlich sind, jedoch für maximal 3 Jahre ab dem Datum der letzten Mitteilung, verarbeitet.

Im Falle einer Verbraucherbeschwerde werden das Beschwerdeprotokoll und die Kopie der Stellungnahme 5 Jahre lang aufbewahrt.

2.5. Datenverarbeiter

NNG arbeitet zur Erfüllung seiner Vorhaben als Datencontroller mit den unten aufgeführten Datenverarbeitern zusammen. NNG behält sich das Recht vor, die Datenverarbeiter jederzeit zu wechseln.

Name des Datenverarbeiters	Im Auftrag von NNG ausgeführte Datenverarbeitungsaktivitäten und Liste der personenbezogenen Daten, auf die der Datenverarbeiter Zugriff hat
Microsoft Azure Unternehmensname: Microsoft Ireland Operations Ltd. Adresse: Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irland Website: https://azure.microsoft.com/de-de/ Kontakt: https://azure.microsoft.com/de-de/overview/sales-number/	Microsoft Azure stellt Cloud-Computing-Dienstleistungen für NNG bereit. Microsoft hat Zugriff auf alle im vorliegenden Dokument aufgeführten persönlichen Daten der Benutzer.
Salesforce.com Unternehmensname: salesforce.com EMEA Limited Adresse: Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Großbritannien Website: https://www.salesforce.com/eu/?ir=1 Kontakt: https://pages.mail.salesforce.com/contact-privacy/	Salesforce.com führt Datenverarbeitungsaktivitäten zu folgenden Zwecken aus: Versenden von Newslettern Salesforce.com stellt NNG ein Online-System („System“) zur Verfügung, über das NNG die Versendung des Newsletters an die Benutzer vornehmen kann. Der Datenverarbeiter hat keinen Zugang zu den von NNG auf das System hochgeladenen Inhalten. Das System wird für folgende Zwecke genutzt: • Speicherung der oben in Abschnitt 2.4.2.2. beschriebenen persönlichen Daten des Benutzers; • Versenden von Newslettern an die Benutzer; Datenverarbeitung mit automatisierten Verarbeitungsmethoden • Analysieren der Interaktion des Benutzers mit dem zugestellten Newsletter (insbesondere, ob der Newsletter geöffnet wurde, wie oft der Adressat ihn angeklickt hat, ob der Adressat den ganzen Newsletter gelesen hat); • Analysieren der Bounce Rate (z. B. Fälle, in denen die E-Mail-Adresse ungültig oder der Newsletter als Spam klassifiziert wird) • Sammeln von Daten über das registrierte Gerät des Benutzers und seine Ortung (Betriebssystem und

	Betriebssystem-Version des Geräts; Typ und Version des E-Mail-Clients des Benutzers; Gerätetyp (einschließlich Gerätehersteller, Eignung/Nichteignung des Geräts als Telefon, Bildschirmauflösung); IP-Adresse und Ortungsdaten (d. h. Informationen zum Land / zur Region)). Die in Abschnitt 2.4.2.2 aufgeführten Benutzerdaten werden sowohl im System als auch auf den Servern von NNG gespeichert. Bereitstellung des Kunden-Supports Salesforce.com stellt NNG ein Online-System („Kunden-Support-System“) zur Verfügung, über das NNG die Bereitstellung des Kunden-Supports an die Benutzer vornehmen kann. Der Datenverarbeiter hat keinen Zugang zu den von NNG auf das Kunden-Support-System hochgeladenen Inhalten. Das Kunden-Support-System wird für den Betrieb eines integrierten Kunden-Support-Dienstes in Form eines Online-Live-Chats genutzt. Die in Abschnitt 2.4.3.2 aufgeführten Benutzerdaten werden sowohl im Kunden-Support-System als auch auf den Servern von NNG gespeichert.
Cloud Agents Unternehmensname: Comforce Zrt. Adresse: H-2500 Esztergom, Jókai út 8. Website: https://cloudagents.com/ Kontakt: https://cloudagents.com/contact-us	Cloud Agents führt Datenverarbeitungsaktivitäten zu folgendem Zweck aus: Bereitstellung des Kunden-Supports Cloud Agents bietet den Endbenutzern von NNG einen mehrsprachigen First-Level-Support in den Bereichen Kundenbetreuung und technischer Support über E-Mail, Chat und Telefon. Cloud Agents hat Zugang zu jenen personenbezogenen Daten, die von den Benutzern bereitgestellt worden sind (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Land) oder die im Zuge der Updates automatisch generiert worden sind (Mitteilungen zwischen dem Benutzer und NNG). Cloud Agents speichert keine den Benutzer betreffenden personenbezogenen Daten auf seinen eigenen Servern.

2.6. Cookies

2.6.1. NNG informiert Sie hiermit, dass kleine Datendateien („Cookies“) automatisch vom Webserver auf Ihr Gerät geschickt werden, wenn Sie bestimmte Teile der Website oder der Content Manager herunterladen. In bestimmten Fällen können diese Datendateien als personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu betrachten sein. Diese Daten sind für die ordnungsgemäße Funktion der Website und der Content Manager notwendig und werden eingesetzt, um bei den Besuchen des Benutzers auf der Website oder in der Content Manager Informationen zu erfassen.

2.6.2. Der Benutzer kann Cookies im Einzelfall akzeptieren oder ablehnen, oder alle Cookies durch Anpassen der Browsereinstellungen ablehnen. Um zu erfahren, wie man das macht, und um weitere Informationen zu Cookies zu erhalten, besuchen Sie bitte:

<https://www.youronlinechoices.eu/>. Entscheidet sich der Benutzer dafür, alle Cookies abzulehnen, ist der Zugang zu manchen Seiten der Website oder Content Manager-Funktionen eingeschränkt.

Cookie-Typ	Zweck der Cookies	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Cookie-Speicherdauer
Google Analytics	Die Website und die Content Manager nutzen das Tool Google Analytics, um Informationen darüber zu sammeln und zu analysieren, wie der Benutzer die Website und die Content Manager nutzt. Wir verwenden diese Informationen, um Berichte zu erstellen und um die Website und die Content Manager zu verbessern. Die Daten werden in anonymer Form gesammelt. Dabei wird erfasst, wie viele Benutzer Website und Content Manager besucht haben, von wo sie gekommen sind und welche Seiten innerhalb der Website bzw. Content Manager aufgerufen wurden. Die erfassten Daten lassen sich nicht zu einem bestimmten Benutzer zurückverfolgen. Weitere Informationen zu Googles Datenschutzrichtlinien finden Sie hier .	Einwilligung des Benutzers.	Google Analytics-Cookies werden erstellt, sobald der Benutzer eine Website besucht, auf der ein gültiger Google Analytics-Tracking-Code eingerichtet ist. Die Cookies verbleiben für eine Dauer von maximal 2 Jahren ab dem oben genannten Datum im Browser des Benutzers. Um weitere Informationen zu erhalten, klicken Sie bitte hier .
Google AdWords	Drittanbieter, einschließlich Google, speichern vorherige	Einwilligung des Benutzers.	Die AdWords-Cookies verfallen 90 Tage nach

(Google-Remarketing)	Website- und Content Manager-Besuche eines Benutzers und verwenden diese Informationen, um dem Benutzer auf den Websites der Google-Partner Werbung von NNG zu präsentieren. Wenn der Benutzer die Website oder Content Manager besucht, senden wir ein oder mehrere Cookies von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) an Ihren Computer, die Ihren Browser eindeutig identifizieren. Google-Remarketing-Cookies werden in Google AdWords verwendet. Die von Google bereitgestellten Cookies zeichnen die Anzahl der Besucher und Besuche der Website oder Content Manager sowie die von dem Besucher aufgerufenen Unterseiten auf. Die aufgezeichneten Daten werden in anonymer Form gespeichert. Der Benutzer kann die Remarketing-Cookies von Google auf der Abwahlseite der Google-Werbeeinstellungen blockieren. Außerdem kann er Cookies von Drittanbietern auf der Abwahlseite der Network Advertising Initiative blockieren.		dem Website- oder Content Manager-Besuch des Benutzers . Um weitere Informationen zu erhalten, klicken Sie bitte hier.
Sitzungs-ID	Sitzungsspezifische Cookies ermöglichen es, den Benutzer innerhalb der Website oder Content Manager zu erkennen. Ein gutes Beispiel für diese Funktion ist die Warenkorbfunktion der Content Manager. Wenn der Benutzer eine Seite des Katalogs aufruft und dort etwas auswählt, dann wird diese Auswahl im sitzungsspezifischen Cookie	Einwilligung des Benutzers.	Die Informationen werden bis zum Ende der jeweiligen Sitzung gespeichert. Danach stehen die gesammelten Informationen nicht mehr zur Verfügung.

	gespeichert, sodass diese Artikel sich im Warenkorb befinden, wenn der Benutzer zur Kasse gehen möchte.		
Gerät	Diese Cookies speichern die vom Benutzer vorgenommene Geräteauswahl, sodass die Content Manager bei der nächsten Anmeldung direkt zu diesem Gerät navigieren kann.	Einwilligung des Benutzers.	Die Cookies verbleiben für eine Dauer von maximal 3 Jahren im Browser des Benutzers.
Automatische Anmeldung	Diese Cookies speichern die Anmeldeinformationen des Benutzers und füllen damit das Anmeldeformular automatisch aus, wenn der Benutzer das nächste Mal den Anmeldevorgang startet.	Einwilligung des Benutzers.	Die Cookies verbleiben für eine Dauer von maximal 6 Monaten im Browser des Benutzers.

2.7. Datensicherheit

2.7.1. NNG beachtet alle hinsichtlich der Sicherheit personenbezogener Daten geltenden Regelungen. NNG und ihre autorisierten Datenverarbeiter setzen daher geeignete technische und organisatorische Mittel zum Schutz der personenbezogenen Daten ein und stellen angemessene Verfahrensregeln zur Durchsetzung der Vorschriften der DSGVO und aller maßgeblichen örtlichen Gesetze bezüglich Vertraulichkeit und Sicherheit der Datenverarbeitung auf.

2.7.2. Salesforce.com entspricht den in der internationalen Norm ISO 27001 festgelegten Anforderungen eines Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) und erfüllt die ISO 27018-Kriterien. Salesforce.com hat das ISO 27001/27018-Zertifikat für sein ISMS von einer unabhängigen Drittpartei erhalten.

2.8. Rechte und Durchsetzung

2.8.1. Sämtliche personenbezogenen Informationen, die Sie NNG zur Verfügung stellen, müssen in jeder Hinsicht wahr, vollständig und exakt sein. Sie verpflichten sich, uns jegliche Änderung Ihrer personenbezogenen Informationen unverzüglich über die in Abschnitt 1 angegebene E-Mail-Adresse von NNG mitzuteilen.

2.8.2. Der Benutzer kann im Hinblick auf die Datenverarbeitungsaktivitäten von NNG folgende Rechte ausüben:

- Informationen über die Verarbeitung seiner persönlichen Daten verlangen;
- die Richtigstellung seiner persönlichen Daten verlangen;
- die Löschung seiner persönlichen Daten oder die Beschränkung der Verarbeitung seiner persönlichen Daten verlangen;
- der Datenverarbeitung durch NNG widersprechen;
- Datenübertragbarkeit verlangen.

2.8.3. Sie sind berechtigt, Informationen über die Sie betreffenden Daten und deren von NNG vorgenommene Verarbeitung zu verlangen, insbesondere darüber, welche der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gespeichert werden; die Quellen, von denen sie stammen; den Zweck, die Gründe und die Dauer der Verarbeitung; ob Ihre persönlichen Daten für andere Personen zugänglich gemacht werden, die Rechtsgrundlage und die Empfänger sowie über etwaige

sicherheitsrelevante Datenschutzvorfälle im Zusammenhang mit den Sie betreffenden personenbezogenen Daten, indem Sie eine E-Mail oder Postsendung an die in Abschnitt 1 genannte E-Mail-Adresse oder Postanschrift (den eingetragenen Hauptsitz) senden. NNG stellt die Informationen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten innerhalb von 1 Monat nach Erhalt der Anfrage in Schriftform zur Verfügung. Sie können außerdem die Richtigstellung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

2.8.4. Sie sind berechtigt, unter den in Artikel 20 der DSGVO festgelegten Bedingungen eine strukturierte, allgemein gebräuchliche, maschinenlesbare, formatierte Kopie Ihrer von NNG verarbeiteten persönlichen Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten an einen anderen Controller zu übermitteln oder zu verlangen, dass NNG, soweit dies technisch durchführbar ist, Ihre persönlichen Daten direkt an einen anderen Controller übermittelt, wie in Artikel 20 der DSGVO angegeben.

2.8.5. Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrichtig sind, können Sie von NNG ihre Richtigstellung verlangen, sofern NNG über die korrekten Daten verfügt.

2.8.6. Ihre persönlichen Daten werden auf Ihr Verlangen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen gelöscht. Ihr Antrag auf Datenlöschung kann unter Verwendung der in Abschnitt 1 angegebenen E-Mail-Adresse oder Postanschrift (eingetragener Hauptsitz) an NNG übermittelt werden. NNG löscht alle gespeicherten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bestimmungen, indem sie Ihre persönlichen Daten dadurch, dass sie auf dauerhafte und irreversible Weise anonymisiert werden, verschleiert.

2.8.7. Wir möchten darauf hinweisen, dass Ihre Daten nicht gelöscht werden, wenn ihre Verarbeitung gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn gemäß anwendbarem Recht andere Ausnahmen gelten.

2.8.8. Sie haben das Recht, in folgenden Fällen eine Beschränkung der Verarbeitung durch NNG zu erwirken:

2.8.8.1. wenn Sie glauben, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unrichtig sind, für einen Zeitraum, der NNG die Möglichkeit gibt, die Richtigkeit Ihrer persönlichen Daten zu überprüfen;

2.8.8.2. wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer persönlichen Daten ablehnen, sind Sie berechtigt, stattdessen die Beschränkung ihrer Verwendung zu verlangen;

2.8.8.3. wenn NNG Ihre persönlichen Daten nicht mehr zum Zweck der Verarbeitung benötigt, es für Sie aber erforderlich ist, dass NNG die Verarbeitung fortsetzt, damit Sie Ihre Rechtsansprüche nachweisen, ausüben oder wahren können;

2.8.8.4. wenn Sie der Verarbeitung widersprochen haben, so lange, bis überprüft wurde, ob die rechtmäßigen Gründe von NNG Vorrang vor den Ihren haben.

2.8.9. Sie haben jederzeit das Recht, unter bestimmten Bedingungen gemäß den geltenden Gesetzen der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen, wobei Sie gesondert der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu Direktvermarktungszwecken, einschließlich der Profilerstellung, widersprechen können, wie im vorliegenden Dokument dargelegt. Im diesem Fall wird NNG Ihre persönlichen Daten nicht länger verarbeiten, außer NNG zeigt zwingende rechtmäßige Gründe für die Verarbeitung auf, welche Vorrang vor Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten im Zusammenhang mit dem Datenschutz haben, oder wenn die Verarbeitung für den Nachweis, die Ausübung oder die Wahrung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

2.8.10. Sie können eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit einreichen (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH; Adresse: H-1055 Budapest, Falk Miksa

utca 9-11. ; Postanschrift: 1374 Budapest, Pf. 603.; Tel.: +36-1-391-1400; Telefax: +36-1-391-1410; E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) oder bei der Datenschutzbehörde Ihres Heimat- oder Wohnsitzlandes.

2.8.11. Wenn Ihre Rechte verletzt werden, können Sie sich unabhängig von der Einreichung einer Beschwerde bei der NAIH gemäß den im Datenschutzgesetz dargelegten Vorschriften an ein Gericht wenden. Nach Ihrer Entscheidung kann das Verfahren in jenem Gericht eingeleitet werden, in dessen Zuständigkeitsbereich Sie wohnhaft sind oder eine vorübergehende Adresse haben. Vor der Einleitung eines Gerichtsverfahrens kann es sinnvoll sein, die Beschwerde mit NNG zu besprechen.

2.8.12. Ihre genauen Rechte und Rechtsmittel sind in den Unterabschnitten 14–18 und 21–23 des Datenschutzgesetzes und in den Artikeln 15–21 der DSGVO festgelegt.

2.9. Kontaktaufnahme mit NNG

Ihre Meinung ist uns wichtig. Senden Sie eine E-Mail oder Postsendung an die in Abschnitt 1 angegebene E-Mail-Adresse oder Postanschrift, wenn Sie Anmerkungen oder Fragen haben oder mehr Informationen über die Datenverarbeitung bei NNG erhalten möchten. Wir werden die uns übermittelten Informationen vertraulich behandeln. Ein Kundenbetreuer wird sich innerhalb einer angemessenen Frist bei Ihnen melden.

3. NUTZUNG DER WEBSITE UND DER CONTENT MANAGER

3.1. Zweck dieses Dokuments

3.1.1. Im vorliegenden Dokument werden die Bedingungen für die Nutzung der Website und der Content Manager festgelegt. Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam durch!

3.1.2. Indem Sie die Website oder Content Manager auf welche Art auch immer nutzen, erklären Sie sich mit allen Bedingungen im vorliegenden Dokument einverstanden. Darüber hinaus erkennen Sie an, dass wir dieses Dokument jederzeit nach eigenem Ermessen ändern und/oder revidieren können und dass Sie, wenn Sie diese Website und Content Manager nach dem Datum des Inkrafttretens von Änderungen und Revisionen nutzen, an diese gebunden sind. Wir empfehlen, die Website und die Content Manager immer wieder zu besuchen, um die neuesten Informationen einzuholen.

3.1.3. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, fordern wir Sie hiermit auf, die Nutzung der Website und der Content Manager unverzüglich einzustellen.

3.2. Betrieb der Website und der Content Manager

Website und Content Manager werden von NNG betrieben.

3.3. Von der Website und der Content Manager bereitgestellte Dienste

- Detaillierte Beschreibung der Updates, Navigationsinhalte für Benutzer per elektronischer Lieferung (Download aus dem Internet);
- Möglichkeit, Produkte zu erwerben oder auf Ihr Gerät herunterzuladen;
- Möglichkeit, Newsletters zu abonnieren;
- Unterstützung bei der Fehlerbehebung durch Bereitstellen eines Abschnitts zu häufig gestellten Fragen und der Kontaktdaten der Kundenbetreuung.

3.4. Registrierung bei der Content Manager

3.4.1. Benutzerregistrierung

Manche Funktionen der Content Manager sind nur für registrierte Benutzer verfügbar. Für einen Kauf von Updates, Inhalten oder Online-Diensten ist eine Benutzerregistrierung erforderlich. Die Registrierung ist einfach und kostenlos. Die persönlichen Daten des Benutzers werden in Übereinstimmung mit den auf der Website oder in der Content Manager verfügbaren Vorschriften der Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Geben Sie Ihren Benutzernamen und/oder Ihr Passwort nicht an Dritte weiter und ermöglichen Sie Dritten nicht auf sonstige Art und Weise mit Ihren Zugangsdaten den Zugang zur Content Manager. Im Falle der unbefugten Verwendung eines Ihnen zugewiesenen Benutzernamens oder Passwortes sind Sie in vollem Umfang haftbar.

Sie können Ihr Profil (mit allen personenbezogenen Daten) in der Content Manager jederzeit löschen.

3.5. Auf der Website und in der Content Manager vorhandene Inhalte

3.5.1. Die auf der Website und in der Content Manager enthaltenen Texte, Illustrationen und Abbildungen dienen nur der Information und sind nicht als Angebot zu betrachten. NNG übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der auf der Website und in der Content Manager vorhandenen Inhalte. NNG behält sich das Recht vor, diese Informationen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die auf der Website

und in der Content Manager veröffentlichten Informationen können sich auf Produkte, Programme oder Dienste beziehen, die in Ihrem Land nicht verfügbar sind. Eine solche Bezugnahme besagt nicht, dass NNG beabsichtigt, solche Produkte, Programme oder Dienste in Ihrem Land zu verkaufen.

3.5.2. NNG haftet nicht für direkte Schäden oder Folgeschäden, entgangene Gewinne oder zusätzliche Kosten oder wie immer geartete Schäden, die aufgrund der Nutzung der Website oder Content Manager oder falscher, unrichtiger oder unvollständiger Inhalte entstehen.

3.6 Pflichten des Benutzers

3.6.1. Sie erklären, dass Sie den Betrieb der Website und der Content Manager sowie der mit der Website und der Content Manager verbundenen Netzwerke nicht beeinflussen oder unterbrechen und auch nicht versuchen werden, ihn zu beeinflussen oder zu unterbrechen, und dass Sie sich an sämtliche Sicherheitsvorschriften halten.

3.6.2. Der Benutzer darf keine Inhalte auf die Website oder Content Manager hochladen oder über andere Wege darin veröffentlichen, die auf irgendeine Art und Weise rechtswidrig sind (urheberrechtlich geschützt oder aus moralischen oder anderen Gründen rechtswidrig).

3.7. Beschränkung des Benutzerzugangs

Infolge einer geltend gemachten oder mutmaßlichen Verletzung der vorliegenden Bedingungen oder zum Schutz des geistigen Eigentums kann NNG Ihren Zugang zur Website oder zur Content Manager bzw. zu Teilen der Website oder Content Manager jederzeit nach eigenem Ermessen beschränken, sofern NNG dies aus Sicherheitsgründen oder geschäftlichen Gründen für angebracht oder notwendig erachtet. Die Website und die Content Manager können darüber hinaus Beschränkungen für bestimmte Funktionen einführen oder Ihren Zugriff auf die gesamte Website und Content Manager oder Teile davon ohne vorherige Ankündigung oder Übernahme von Haftung einschränken. NNG kann ohne vorherige Ankündigung jedes Benutzerkonto löschen und/oder die Benutzeranmeldung aussetzen.

3.8. Verfügbarkeit der Website und der Content Manager

Wir garantieren nicht für eine/n fehlerfreie/n Betrieb, Verfügbarkeit oder Betriebszeit der Website und der Content Manager rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche. Wir werden uns jedoch bemühen, für ein hohes Maß an Verfügbarkeit zu sorgen.